

DR. EDOARDO BERNKOPF

Medico chirurgo, specialista in Odontoiatria e protesi dentaria

VICENZA 36100- Via Garofolino, 1 - Tel. e Fax 0444/545509

E-mail: edber@studiober.com Sito internet: www.studiober.com

Gentile Paziente,

desideriamo illustrarLe la nuova organizzazione adottata dallo Studio in merito al Coronavirus.

- Vi chiediamo di **non arrivare in Studio con largo anticipo o in ritardo**. Nostro malgrado, per evitare un eccessivo numero di persone in sala d'attesa, dovremo farvi attendere al di fuori dello Studio

- cercheremo di essere tempestivi nell'**avvertirvi di un eventuale ritardo** del Medico dovuto all'imprevedibilità che ogni cura odontoiatrica può presentare e che non può essere individuata a priori

- è previsto che **SOLO i Pazienti minori possano essere accompagnati: tuttavia per le PRIME VISITE è consentita, anzi gradita** l'entrata di un Accompagnatore .

- Vi preghiamo di **utilizzare il gel disinfettante** presente in entrata non appena accedete allo Studio. Il gel a disposizione in Studio, diversamente dai gel cosmetici, ha una concentrazione alcoolica idonea a classificarlo come presidio medico-chirurgico

- abbiamo provveduto ad una **barriera trasparente** sul bancone reception. Vi preghiamo di accedere uno alla volta per Operatore e a posizionarvi al centro delle barriere stesse

- non troverete alcuna rivista o articolo divulgativo in sala d'attesa. Abbiamo provveduto a rimuovere anche libretti dalla sala d'attesa riservata ai piccoli Pazienti

- prima di accedere alla zona clinica vi verrà altresì **misurata la temperatura** con termometro a infrarossi (senza contatto)

- quando accederete alla zona clinica e al momento della dimissione dalla stessa, verrà **nebulizzata sugli indumenti una soluzione disinfettante** specifica in modo da decontaminare gli stessi

- Vi chiediamo di **togliere la vostra mascherina solo una volta accomodati** nel riunito a Voi riservato

- il riunito dove sarete fatti accomodare è stato accuratamente sanitizzato con specifico disinfettante virucida, con generatore di ozono ambientale e arieggiato per il tempo idoneo

- l'Assistente provvederà a fornirvi **due sciacqui per la durata di un minuto ciascuno**. Il primo a base di perossido d'idrogeno a concentrazione 1% e il secondo a base di Clorexidina 0,20%. Ai Pazienti adulti raccomandiamo di effettuare anche un gargarismo con la prima soluzione.

- Vi chiediamo, tranne che per sedute di igiene orale, una particolare attenzione nello **spazzolamento dei denti prima di partire da casa**. Non potremo effettuare la consueta spazzolatura a riunito e sarà necessario calendarizzare un successivo appuntamento per l'igiene orale professionale

PER I PAZIENTI IN TERAPIA ORTODONTICA: Vi preghiamo di segnalarci, rispondendo a questo messaggio, **eventuali distacchi di attacchi ortodontici** (piastrine dell'apparecchio fisso) o eventuali altre rotture di apparecchi ortodontici. Potete anche allegare una foto che ci aiuterà a programmare il ripristino in maniera più rapida e senza ritardi sull'appuntamento programmato. In caso di distacchi, chiediamo di spazzolare in maniera particolarmente accurata il dente interessato in modo da evitare sanguinamenti che renderebbero difficile il ripristino dell'attacco stesso esponendolo ad un maggior rischio di nuovo distacco. Sarà infatti più difficile riprogrammare prima di 4-6 settimane il ripristino dello stesso dovendo organizzare specifico appuntamento

PER I PAZIENTI MINORI: fino alla fine dell'allerta sanitaria **non sarà possibile avere colloquio con il Medico al termine della seduta di cure**. Potrete rivolgere **qualunque richiesta via sms, whatsapp o mail** e avrete risposta entro le successive 24 ore circa. Il Medico utilizzerà il

mezzo che indicherete (prediligendo se possibile whatsapp e mail) per darvi comunicazioni sulla seduta stessa o su eventuali prescrizioni da eseguire a casa.

Verrà altresì fornito un **video sulla vestizione di Medico e Assistente**, in chiave divertente, in modo da preparare il piccolo Paziente alla nuova divisa che troverà addosso agli Operatori

PER I PAZIENTI DI IGIENE ORALE: abbiamo deciso di non ridurre la fase 'attiva' della seduta di igiene, pur dovendo impiegare molto più tempo per la sanitizzazione del riunito e della stanza operativa e per la vestizione/svestizione degli Operatori. **Le istruzioni sull'uso dei presidi igienici che la Dottoressa vi prescriverà, verranno fornite tramite video** che riceverete via mail o, preferibilmente, via Whatsapp

Rimaniamo sempre a disposizione al numero di telefono 347 7148028 che è attivo anche nei giorni di chiusura.

Cercheremo, come sempre, di fare il massimo e di non perdere il legame umano che caratterizza il nostro rapporto Medico-Paziente.

In questo momento vi sorrideremo e abbracceremo con gli occhi, sicuri che capirete che la nostra dedizione è immutata.

Vi ringraziamo per l'attenzione che avete dedicato a questa informativa per la quale abbiamo riunito le idee di tutti gli Operatori oltre che le indicazioni specificatamente sanitarie e saremo lieti di raccogliere ogni vostro suggerimento volto a migliorare il nostro servizio e la gestione di questa particolare situazione, nuova anche per noi.

Ci vediamo in Studio!

Lo Staff dello Studio Bernkopf